

Partnerbetriebe im Biosphärengebiet Schwäbische Alb

- Qualitätskriterien Hotellerie -

Regionalität

Qualitätskriterium	Kontrolle	Umsetzung - Zeitraum
Der Betrieb liegt innerhalb der Kulisse des Biosphärengebiets oder in maximal 10 Kilometer (Luftlinie) Entfernung zur Gebietsgrenze.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet (X)	sofort
Der Betrieb bietet in größerem Umfang regionale Speisen aus dem Biosphärengebiet an. Er ist entweder nach Schmeck-den-Süden-Kriterien mit 2 Löwen oder BioHotel zertifiziert oder beteiligt sich am Projekt „Biosphärenwirte“ ab 2010.	Schmeck-den-Süden BioHotel Organisation Biosphärenwirte Geschäftsstelle Biosphärengebiet (Vorlage der Urkunde)	Das Kriterium ist spätestens 1 Jahr nach der Anerkennung als Partnerbetrieb zu erfüllen.
Bei Neubauten und Renovierungen ist darauf zu achten, dass das Thema Schwäbische Alb und Biosphärengebiet im Betrieb aufgearbeitet wird. In Art (traditionell, modern) und Ausmaß (Empfangsbereich, Zimmer etc.) der Umsetzung sind die Betriebe frei .	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Das Kriterium ist spätestens 5 Jahre nach der Anerkennung als Partnerbetrieb zu erfüllen.

Qualität

Qualitätskriterium	Kontrolle	Umsetzung - Zeitraum
Der Betrieb nimmt an der Deutschen Hotelklassifizierung teil.	DEHOGA Bundesverband Geschäftsstelle Biosphärengebiet (Vorlage der Urkunde)	sofort
Der Betrieb zeichnet sich durch eine herausragende Servicequalität gegenüber dem Kunden aus. Der Betrieb ist mindestens nach Servicequalität Deutschland – Stufe 1 oder der ISO 9001/2000	Servicequalität Deutschland Geschäftsstelle	Das Kriterium ist spätestens 1 Jahr bzw. 3 Jahre nach der Anerkennung als

zertifiziert. Die Stufe 2 der Servicequalität ist nach 3 Jahren anzustreben.	Biosphärengebiet (Vorlage der Urkunde)	Partnerbetrieb zu erfüllen.
Das Biosphärengebiet Schwäbische Alb ist insbesondere für Wanderer (A), Radfahrer (B) und Familien mit Kindern (C) ein wichtiges Zielgebiet. Auch für Menschen mit körperlichen Einschränkungen (D) sind Übernachtungsmöglichkeiten wichtig. Aus diesem Grund ist 1 Zertifizierung entweder nach den Kriterien „Wanderbares Deutschland“, „Bett&Bike“, „FamilienFerien bzw. Familien-Gastronomie“ oder „Barrierefreiheit“ vorzuweisen.	(A) Wanderbares Deutschland (B) Bett&Bike (C) FamilienFerien FamilienGastronomie (D) Barrierefreiheit Geschäftsstelle Biosphärengebiet (Vorlage der Urkunde)	Das Kriterium ist spätesten 2 Jahre nach der Anerkennung als Partnerbetrieb zu erfüllen.
Das Biosphärengebiet Schwäbische Alb ist in ein weltweites Netz der UNESCO-Biosphärenreservate eingebunden. Englischsprachige Informationen und Speisekarten müssen vorhanden sein.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Eine Internetseite muss vorhanden sein. Für den Kunden bestehen Buchungsmöglichkeiten über das Internet.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	Das Kriterium ist spätesten 2 Jahre nach der Anerkennung als Partnerbetrieb zu erfüllen.

Umweltmanagement

Qualitätskriterium	Kontrolle	Umsetzung - Zeitraum
Maßnahmen zur Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes sind durchzuführen. Eine Zertifizierung nach Viabono oder EMAS muss erfolgen.	EMAS(XX) Viabono Geschäftsstelle Biosphärengebiet (Vorlage der Urkunde)	Das Kriterium ist spätestens 3 Jahre nach Anerkennung als Partnerbetrieb zu erfüllen.

Öffentlicher Nahverkehr

Qualitätskriterium	Kontrolle	Umsetzung - Zeitraum
Eine Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr muss vorhanden sein oder ein kostenloser Gäste-Transfer zum nächsten Anschluss an den	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort

öffentlichen Nahverkehr angeboten werden.		
Auf der Internetseite muss eine „Haus-zu-Haus-Auskunft“ installiert sein. Auf die Möglichkeit der Anreise mit dem ÖPNV muss hingewiesen werden. Eine Wegbeschreibung muss verfügbar sein.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Bei der Anreise mit dem öffentlichen Nahverkehr müssen Vergünstigungen (einheitlich) angeboten werden.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Schriftliche Informationen zu umweltfreundlichen Fortbewegungsmitteln müssen ausliegen (Wander-/Fahrrad-Karte, ÖPNV-Fahrpläne etc.)	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Informationen für einen Zugang des Kunden zu Leihfahrrädern müssen vorhanden sein.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort

Zusammenarbeit und Events

Qualitätskriterium	Kontrolle	Umsetzung - Zeitraum
Für konkrete Naturschutzprojekte im Biosphärengebiet wird zu Spenden aufgefordert. Die Vergabe der Gelder erfolgt gemeinsam.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Die jeweiligen Internetseiten des Betriebes weisen eine Rubrik zum Thema Biosphärengebiet auf und werden mit dem Biosphärengebiet verlinkt.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Im Betrieb ist auf das Biosphärengebiet durch die Auslage von Broschüren, Büchern, Veranstaltungshinweisen und sonstigen Informationen hinzuweisen.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Einmal im Jahr nehmen die Geschäftsführung und/oder das Personal des jeweiligen Betriebs an einer von der Geschäftsstelle des Biosphärengebiets organisierter Fortbildungsveranstaltung teil.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Im Eingangsbereich (außen) wird der Biosphärengebiet-Partnerschild sowie die offizielle Anerkennungsurkunde als Partnerbetrieb	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort

aufgehängt (innen).		
Auf den Gästezimmern liegen Informationen zum Biosphärengebiet Schwäbische Alb aus.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Mindestens 1 x jährlich richtet der Partnerbetrieb eine Veranstaltung/Event mit inhaltlichem Bezug zum Biosphärengebiet aus.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort
Evaluation: Zur Erfolgsmessung des Projektes sind Daten zu erheben. 1 x jährlich sind die Besucherzahlen der Internetseiten sowie die Anzahl der Übernachtungsgäste zu erheben und an die Geschäftsstellen weiterzuleiten.	Geschäftsstelle Biosphärengebiet	sofort

(X) Die Kontrolle der Betriebe wird evtl. an die Kontrollstelle Servicequalität Deutschland oder andere ausgelagert.

(XX) Unterstützung zur EMAS-Zertifizierung: ggf. Teilnahme am EU-Projekt Easy-Move-It, verbilligte EMAS-Zertifizierung.